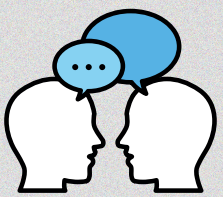


失語症居家實用指南

溝通工具：溝通板

練習原理

- 透過非口語方式，補償或替代受損的語言功能，以提升溝通效能（BAYLOR ET AL., 2020）
- 透過圖像、文字、符號等視覺化工具，為患者提供直觀的溝通途徑，減輕其挫折感，並加強自主性與生活參與度（BAYLOR ET AL., 2020）

1 適合對象

- 中度至嚴重的失語症患者
- 能透過指認、凝視或手勢進行選擇的患者

2 版面設計

- A4紙本
- 2X2 (14X9CM)、3X4(7X5.5CM)格
- 每格包含表達詞彙及一張對應詞彙的圖片或實用短句

3 練習步驟

步驟一
- 當患者需要表達時，照顧者主動給予溝通板，讓患者指出相應的圖片/文字，以表達即時需要

步驟二
- 立即回應並確認其意圖，例如：「你指咗『唔舒服』。你邊度唔舒服？可唔可以指俾我睇？」

步驟三
- 照顧者再次回應並確認其圖意，例如：「你指咗『頭』。我明喇，我扶你去床邊休息啦。」

***小貼士

- 溝通板屬個人化工具，內容應根據患者的現存能力、興趣與需求進行調整
- 如患者需要更多時間處理資訊並做出反應，請耐心等待至少10-15秒待患者指認
- 即使患者的指認不完全準確，也應肯定其溝通意圖，並協助患者找到正確的表達目的
- 確保溝通板處於患者方便觸及之處，並鼓勵在患者所有環境中使用，而非僅在治療時間
- 溝通板非取代所有口語的嘗試，可鼓勵患者結合口語及手勢一同使用

ⓘ 本指南僅供資訊參考之用。如需制定正式的管理計畫或獲取進一步詳情，請向言語治療師尋求建議。

資料來源

- BAYLOR, C., BURNS, M., MCDONOUGH, K., MACH, H., & YORKSTON, K. (2020). TEACHING MEDICAL STUDENTS SKILLS FOR EFFECTIVE COMMUNICATION WITH PATIENTS WHO HAVE COMMUNICATION DISORDERS. AMERICAN JOURNAL OF SPEECH-LANGUAGE PATHOLOGY, *29*(4), 1–14. HTTPS://DOI.ORG/10.1044/2020_AJSLP-20-00016

主辦機構

SpeechUnite HK Limited 融·說 有限公司

撥款資助

SIE FUND 社創基金

政府資助計劃 Government-funded programme

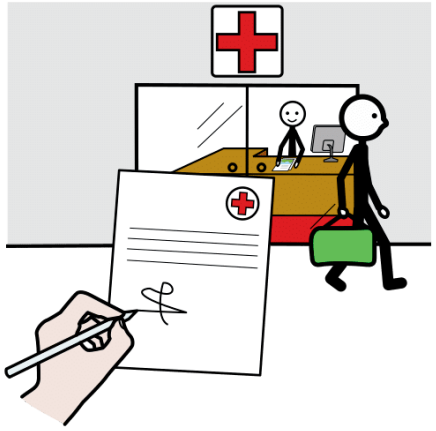
項目培訓

GRANT FOR GOOD 無窮實現室

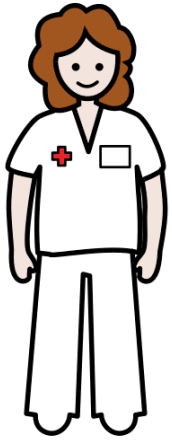
樂施會 OXFAM Hong Kong 無窮世界 World Without Poverty

THE PICTOGRAPHIC SYMBOLS USED IN THIS MATERIAL ARE THE PROPERTY OF THE GOVERNMENT OF ARAGON AND WERE CREATED BY SERGIO PALAO FOR ARASAAC (HTTP://WWW.ARASAAC.ORG), WHICH DISTRIBUTES THEM UNDER A CREATIVE COMMONS LICENSE BY-NC-SA.

唔舒服



幾時出院?



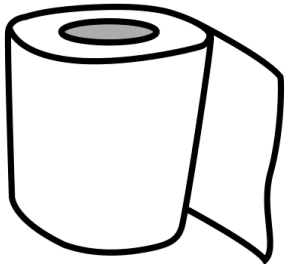
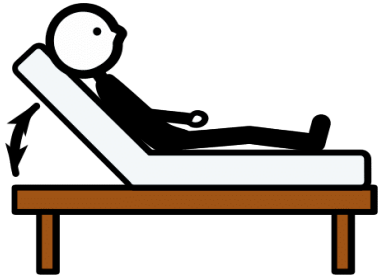
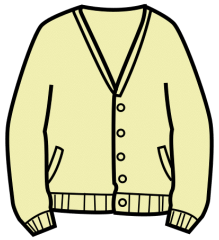
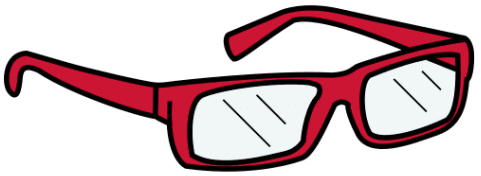
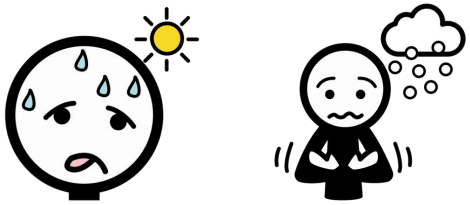
叫護士

廁所

失語症居家實用指南

溝通工具：溝通板【醫院篇】

THE PICTOGRAPHIC SYMBOLS USED IN THIS MATERIAL ARE THE PROPERTY OF THE GOVERNMENT OF ARAGON AND WERE CREATED BY SERGIO PALAO FOR ARASAAC (HTTP://WWW.ARASAAC.ORG), WHICH DISTRIBUTES THEM UNDER A CREATIVE COMMONS LICENSE BY-NC-SA.

唔舒服	叫護士	幾時出院?	廁所
係	電話	 紙巾	 教 高 / 低
唔係	 外套	 眼鏡	 太 熱 / 凍