

失語症居家實用指南

溝通技巧：如何練習對話技巧

1

練習原理

- 定期錄影與回顧對話，能有效幫助雙方調整模式，減少挫折感 (LOCK ET AL., 2001)
- 透過影片對比，清晰看見溝通技巧的進步，增強信心 (HOPPER ET AL., 2002)。
- 目標不是追求完美對話，而是找到最適合雙方的輕鬆溝通方式

1 適合對象

失語症患者



- 中重度表達困難但理解力部分保留
- 慢性期（中風後6個月以上）
- 願意嘗試多元溝通方式者

溝通夥伴



- 配偶、子女、主要照顧者
- 願意定期練習並調整互動模式者

2 所需物資

- 手機或平板電腦（用於錄影）
- 三腳架或支架（固定設備，解放雙手）
- 圖卡或紙筆（輔助溝通）

3 練習步驟

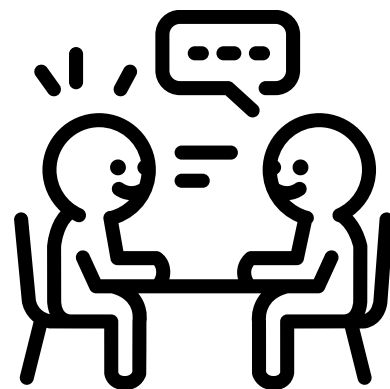
1 設定對話主題

選擇生活化主題

關鍵：主題應具體、貼近生活，避免抽象問題。

例如：「今日晚餐想吃咩？」

「週末有咩計劃？」「琴日去醫院做咗咩檢查？」



2 錄影對話



照顧者可提醒自己：

- 耐心等待（默數5秒）
- 多用圖卡/手勢輔助
- 不搶話、不糾正錯誤

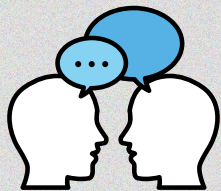


患者可嘗試：

- 指圖
- 寫字
- 手勢表達



*有關更多溝通技巧的資訊，
可參閱「溝通技巧：對話技巧」



失語症居家實用指南

溝通技巧：如何練習對話技巧

3

共同回看影片

一起觀看影片，聚焦三點：



成功之處

「呢度有等到5秒」
「用咗圖卡輔助，理解快咗」



調整點（每次選1項即可）

「下次我試吓唔插嘴」
「下次可以試吓先問話題主旨」



情緒 / 表情觀察

「呢度你笑得很好開心，點解？」
「呢度你皺眉，係唔係聽唔明？」

4

訂立目標

根據回顧，設定下次練習目標，例如：

- 多用是/非問題引導
- 嘗試先畫圖再說話



***小貼士

遇到困難這樣做：

困難	解決方法
患者拒絕錄影	先由照顧者錄自己，示範輕鬆感，再邀請嘗試
回顧時起爭執	暫停練習，改天再試。聚焦「哪裡順利」而非錯誤
缺乏進步感	對比首週與當週影片，常會發現意想不到的進步

① 本指南僅供資訊參考之用。如需制定正式的管理計畫或獲取進一步詳情，請向言語治療師尋求建議。

資料來源

- LOCK, S. ET AL. (2001). SPPARC. IJLCD, 36(SUPPL.), 25-30.
- HOPPER, T. ET AL. (2002). CONVERSATIONAL COACHING. APHASIOLOGY, 16(7), 745-761.
- KAGAN, A. (1998). SUPPORTED CONVERSATION. APHASIOLOGY, 12(9), 816-830.

主辦機構

撥款資助

項目培訓