

失語症居家實用指南

溝通技巧：對話技巧



為何使用對話策略？

- 失語症患者有機會有想法及情緒需要表達及抒發，適當的對話策略有助於：
 - 促進參與感，減少孤立 (Kagan, 1998; Lock et al., 2001)
 - 降低雙方挫折感，提升溝通效能與關係質素 (Hopper et al., 2002)
- 核心原則：對話是「雙向合作」，非語言測驗；照顧者應扮演「橋樑」角色，而非糾錯者

1 創造支持性環境



耐心等待

給予至少5-10秒回應時間，不急著代答或插話 (LOCK ET AL., 2001)



肯定能力

用語言與態度表達「我知道你明白」，例如：「我知你想說嘅係...」 (KAGAN, 1998)



減少干擾

關掉電視/收音機，保持面對面、光線充足的對話環境

2 實用溝通策略

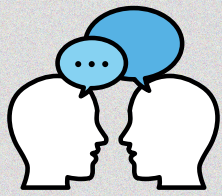
策略選擇標準：

- 依患者能力調整 (例：書寫困難則不強迫寫字)
- 尊重雙方意願 (例：不喜歡手勢則改用他法)
- 共同選擇願意嘗試的策略



策略對照表：

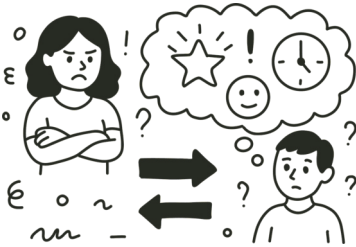
| 患者 | | 溝通夥伴 | |
|--------------|-------------|----------|--------------|
| 策略 | 例子 | 策略 | 例子 |
| 先講事情主題 | 「我地講緊你細佬」 | 提醒患者先講主題 | 問：「你想講嘅係咩事？」 |
| 畫圖 | 畫一個太陽 | 寫下資訊 | 寫「醫生」兩個字 |
| 手勢 | 用手比劃吃飯動作 | 寫問題 | 寫「邊個？」 |
| 手勢 + 畫圖 | 比劃大 + 畫圓形 | 給予是非題 | 「係唔係尋日發生？」 |
| 寫字 | 寫「車」字 | 提示他用其他策略 | 「試下畫出來？」 |
| 糾正溝通夥伴錯誤理解資訊 | 「唔係...係...」 | 給予足夠時間回應 | 耐心等待10-15秒 |



失語症居家實用指南

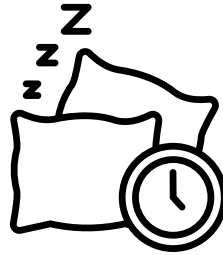
溝通技巧：對話技巧

3 重要提醒



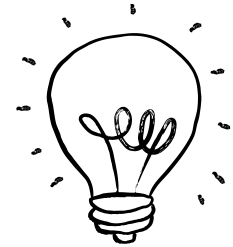
避免

打斷、搶話、批評；
預設患者理解力不足



照顧者自我照顧

溝通失誤屬正常，
應定期休息並尋求支持團體



尋求專業意見

建議與言語治療師合作，
定制個人化策略

失語症訓練應用程式



下載單張



本指南僅供資訊參考之用。如需制定正式的管理計畫或獲取進一步詳情，請向言語治療師尋求建議。

資料來源

- CONVERSATIONAL COACHING (對話教練): HOPPER, T., HOLLAND, A., & REWEGA, M. (2002). CONVERSATIONAL COACHING: TREATMENT OUTCOMES. APHASIOLOGY, 16(7), 745-761.
- SCA (支持性對話): KAGAN, A. (1998). SUPPORTED CONVERSATION FOR ADULTS WITH APHASIA: METHODS AND RESOURCES. APHASIOLOGY, 12(9), 816-830.
- SPPARC (伴侶關係與對話支持): LOCK, S. ET AL. (2001). SPPARC. INTERNATIONAL JOURNAL OF LANGUAGE DISORDERS, 36(SUPPL.), 25-30.

主辦機構

撥款資助

項目培訓



無窮世界
World Without Poverty